



CHARTE PROFESSIONNELLE DU FORMATEUR

Ensemble empruntons le chemin du Succès

HISTORIQUE DES VERSIONS

| Date | Auteur | Valideur | Description de la modification | N° de page |
|------------|---------|----------|--------------------------------|------------|
| 09/10/2023 | BAVARIN | BAVARIN | Création | |
| | | | | |
| | | | | |

LE MOT DE LA DIRECTION

Bavarin Juliana, gérante de Succes Formation, j'ai créé un organisme de formation avec une mission simple : atteindre le succès en se formant n'importe où.

Diplômée d'un Master en science du Management, j'ai pu développer mes compétences dans les domaines des Ressources Humaines auprès d'entreprises telles que DHL, UPS. Désireuse de découvrir les côtés opérationnels, j'ai eu l'opportunité d'intégrer l'entreprise LIDL en tant que Responsable Départementale Logistique où j'ai supervisé 246 collaborateurs et promu en compétences des responsables d'équipe.

Grâce à ce parcours, Succes Formation possède des bases solides dans les domaines de compétence en Management, Ressources mais surtout en Transport et Logistique.

Avec le Titre Professionnel de Formateur Professionnel pour Adulte dans le numérique et une poignée d'idées Succès formation fait la différence. La réussite des apprenants est un point essentiel dans notre pédagogie.

Nous sommes toujours à la recherche de nouvelles méthodes d'améliorer notre pédagogie.

En route vers le succès est notre principale devise.

Très bonne formation

BAVARIN Juliana



DEONTOLOGIE ET ETHIQUE PROFESSIONNELLE

Tout formateur s'engage à :

Exercer son activité en appliquant les principes généraux de la déontologie et de l'éthique professionnelle : respect de la personne humaine, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité, respect de la confidentialité professionnelle.

Respecter les 7 critères du Référentiel National de Certification Qualité et à fournir à Success Formation les éléments permettant de vérifier la conformité au dit référentiel.

RELATIONS AVEC LES CLIENTS

Tout formateur s'engage à :

Donner des renseignements exacts sur sa formation, ses compétences professionnelles et ses spécialisations.

Informé Success Formation de l'impossibilité à répondre à un besoin de formation, dans les limites de ses compétences et de sa disponibilité afin que Success Formation puisse prendre toutes les dispositions nécessaires pour prendre le relais.

Informé rapidement Success Formation de tout élément risquant d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques ou le bon déroulement des actions de formation.

Exercer son action dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires des actions de formation, en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés.

Etre neutre par rapport aux jeux d'influence chez le client et n'exprimer aucun jugement ou critique sur le client auprès des participants aux sessions de formation.

Respecter la confidentialité des informations concernant le client.

Respecter la culture de l'organisation cliente.

RELATIONS AVEC LES PARTICIPANTS DES ACTIONS DE FORMATION

Tout formateur s'engage à :

Parier sur l'éducabilité de tous et ne jamais assigner quiconque à l'échec en liant en permanence bienveillance et exigence.

Proscrire toute forme d'humiliation, d'agression ou d'exclusion; pour cela le formateur doit, en particulier, garantir à chacun le droit au tâtonnement et à l'erreur.

Respecter la personnalité de chacun et s'interdire toute forme de discrimination.

Garantir les bénéficiaires des actions de sa confidentialité absolue à propos de leurs paroles ou comportements, sauf s'ils présentent des risques pour l'action.

Entretenir avec les bénéficiaires des actions des relations empreintes de correction, droiture et neutralité.

S'interdire tout abus d'autorité ou de pouvoir lié à sa position.

Faire preuve d'impartialité et à s'interdire toute forme de propagande et prosélytisme.

RELATIONS AVEC LA PROFESSION

Tout formateur s'engage à :

Contribuer par son comportement et la qualité de ses actions à renforcer l'image de la profession.

Se doter des moyens nécessaires à son professionnalisme et au développement de ses compétences.

Connaître et appliquer les règles en vigueur dans sa profession.

Se garder de tout propos désobligeant envers un confrère auprès des clients.

Respecter les décisions de la Direction de Success Formation.

Veiller à établir le juste rapport qualité-prix de sa prestation.

En cas de litige entre confrères ou avec un client, rechercher d'abord une solution amiable. En cas de besoin, solliciter l'arbitrage de Success Formation.

RESPECT DU CADRE LEGAL

Tout formateur s'engage à :

Connaître et appliquer les lois et règlements et, en particulier, le livre IX du Code du Travail pour les actions de Formation Professionnelle Continue, et se tenir au courant de leur évolution.

Etre en règle par rapport à toute obligation légale et fiscale.

N'accepter aucune rémunération illicite.

Citer ses sources et respecter la propriété intellectuelle.

RAPPORT AUX METHODES ET AUX SAVOIRS

Le formateur doit se situer dans la pédagogie active.

Le formateur place l'apprenant dans une démarche permanente d'évaluation et d'auto-évaluation.

Le formateur doit s'assurer de la cohérence pédagogique de chaque module de formation par rapport à l'ensemble de la formation ainsi que des choix pédagogiques et des contenus de référence.

En tant que professionnel de la formation, mandaté par Success formation, je m'engage à respecter la charte déontologique et de qualité professionnelle de Success Formation .

Signature

Signature
Formateur