



ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS

PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs des Ressources Humaines (DRH)
- Responsables et collaborateurs en Ressources Humaines (RH)
- Managers
- Tout collaborateur désirant acquérir les comportements et outils pour anticiper ou résoudre des situations conflictuelles

PRÉREQUIS

Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour cette formation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION:

- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits.
- Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit de manière efficace.
- Améliorer le confort et l'efficacité dans la gestion des conflits.
- Aborder avec efficacité l'après-conflit et restaurer la confiance.

PROGRAMME DE LA FORMATION

DIFFÉRENCIER LES PROBLÈMES, GÉRER LES CRISES ET LES CONFLITS

- Définir le conflit et identifier les sources du conflit.
- Manager : Faut-il toujours éviter les conflits ?
- Connaître les principales causes et éléments déclencheurs des conflits.

ADOPTER DES COMPORTEMENTS UTILES POUR RÉSOUDRE LES CONFLITS

- Identifier les stratégies des acteurs : différencier contrainte et pouvoir.
- Identifier et utiliser sa marge de manœuvre pour manager le conflit.
- Adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance.
- Être en mesure de faire face aux conflits.

ACCEPTER SES RESPONSABILITÉS EN CAS DE CONFLIT

- Prendre conscience de ce qui, dans son comportement managérial, peut générer des conflits.
- Prendre du recul pour assumer ses propres erreurs et faire face à ses émotions.

UTILISER L'ARBITRAGE OU LA RÉGULATION

- Réguler grâce à l'outil "DESC" pour éviter l'escalade.
- Mettre en place un processus de régulation.
- Utiliser l'arbitrage au bon moment pour répondre aux situations d'urgence ou de blocage.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Notre stratégie pédagogique repose principalement sur l'utilisation des méthodes affirmatives et expositives afin de transmettre des connaissances solides aux apprenants. Nous privilégions également l'approche active pour encourager l'engagement et la participation des participants.

Nous visons à intégrer une dimension opérationnelle en combinant des connaissances théoriques et pratiques. Des mises en situation seront réalisées pour permettre aux apprenants de mettre en pratique les concepts enseignés.

ÉVALUATION

Pour évaluer les compétences acquises, nous proposons des exercices d'application, des questions à choix multiples (QCM) ainsi que des études de cas concrets. Ces différentes méthodes permettront de valider la formation de manière holistique.

À la fin de la formation, nous remettrons aux participants une attestation de réussite, attestant de leur participation et de leurs compétences acquises dans le domaine de la gestion des conflits.



16 au 19 Septembre 2024
8h-12h / 13h-16h



Durée de la formation :
28H



1 100 €



**Présentiel par BAVARIN
Juliana**



**Les places
sont limitées**

Date limite d'inscription :
Le 29 Juin 2024

*Formulaire d'inscription à récupérer par e-mail
ou sur le site internet.*

Bavarin Juliana

**18 Voie Isole Norbert
MBE 244**

97215 RIVERE SALEE

N° Siret: 95169463700012

**N° Déclaration d'activité:
02973464897**



+596 696 61 46 49



jbavarin@successformationmq.com



**Success_formation_by_bj
Leguidetransportlogistique**

Visitez notre site internet :
<https://success-formation.fr/>