



GESTIONNAIRE DES OPÉRATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES *RNCP34881*

PUBLIC CONCERNÉ



TOUT PUBLIC

LIEU DE LA FORMATION



97232 LE LAMENTIN

OBJECTIFS ET CONTEXTE DE LA CERTIFICATION

En fonction des spécificités de la demande, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises étudie la faisabilité des transports en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activité en cours. Il identifie les moyens à sa disposition, recourt à la sous-traitance occasionnelle si nécessaire, et propose des solutions techniques. Il tient compte des objectifs en matière de rentabilité, de satisfaction client et de développement durable.

Activités visées :

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises propose par écrit au client une solution chiffrée établie à l'aide de références tarifaires internes. Il planifie et coordonne la mise en œuvre des transports par des instructions précises à l'ensemble des intervenants. Il établit ou contrôle les documents nécessaires. Il anticipe au mieux les dysfonctionnements et assure l'appui aux conducteurs tout au long de l'opération.

Dans le cadre d'opérations de transport spécifiques aux envois de faible poids et volume, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises conçoit les tournées régulières de livraisons et de ramasses liées aux opérations de groupage et de dégroupage. Lorsque ces opérations induisent des besoins en sous-traitance régulière et systématique, il négocie et contractualise les prestations dans le respect du code des transports et notamment du contrat type sous-traitance. Il peut également être amené à contractualiser de façon régulière avec des opérateurs de transport ferroviaire ou fluvial.

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises supervise toutes les opérations liées à ces services organisés, depuis les arrivages de marchandises à mettre en livraison jusqu'au départ des envois collectés lors des enlèvements. Il contribue au service après-vente en cas de réclamation ou de requête. Il contrôle les stocks des supports de charges consignés ou loués.

Interface entre la direction et le personnel roulant, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises encadre l'activité des conducteurs dans le respect des réglementations sociales et des règles de sécurité. Il peut également être amené à traiter les données relatives à la préparation de la paie. Dans le cadre du pilotage du budget, il reconstitue les coûts d'exploitation, calcule et analyse les indicateurs, les ratios et seuils de rentabilité et identifie les écarts éventuels.

L'emploi est sédentaire et s'exerce au sein des services exploitation, camionnage, SAV ou affrètement, seul ou en équipe, éventuellement sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique. Les conditions d'exercice, le périmètre des activités et le degré de délégation varient en fonction de la taille et de l'organisation de l'entreprise. En fonction des contraintes de l'activité du site, les horaires de travail peuvent être décalés ou postés et des astreintes sont possibles.

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises utilise les outils numériques dédiés au transport et combine de nombreux paramètres chiffrés durant son activité. Il communique oralement et par écrit avec les clients, les fournisseurs, les sous-traitants et avec un grand nombre d'interlocuteurs internes et externes. Certaines des opérations peuvent être traitées dans un contexte international et nécessiter l'utilisation de l'anglais au niveau B1 du cadre européen commun de référence pour l'apprentissage, l'enseignement et l'évaluation des langues (CECRL).

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises travaille dans des entreprises du transport, transporteurs ou commissionnaires, dans des organisations diverses telles que messagerie, affrètement, lot-demi lot, dans un contexte régional, national ou international. Il peut être affecté à des trafics spécifiques aux types de marchandises soumis à réglementation spécifique ou à des types de véhicules particuliers.

PROGRAMME DE LA FORMATION

CCP 1 - ELABORER ET METTRE EN ŒUVRE UNE OFFRE GLOBALE DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES, Y COMPRIS À L'INTERNATIONAL

- Étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres.
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier

CCP 2 - PILOTER LES TRAFICS RÉGULIERS SOUS CONTRAT DE SOUS-TRAITANCE

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées;
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage.
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

CCP 3 - OPTIMISER L'ENSEMBLE DES MOYENS LIÉS À L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT

- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite.
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité Méthodes pédagogiques

COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI

- Négocier par écrit et oralement avec l'ensemble des interlocuteurs internes ou externes en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport de marchandises
- Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités du service
- Combiner différents paramètres chiffrés durant toute son activité
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Utiliser les technologies de l'information et les outils numériques dédiés au transport dans le respect des recommandations de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)
- Assurer une veille réglementaire professionnelle

MODALITÉS DE LA FORMATION

Cours en présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme, d'un titre ou d'une certification de niveau 4 (Niveau Bac)



SECTEURS D'ACTIVITÉS ET TYPE D'EMPLOIS

Secteurs d'activités :

- les entreprises de service du secteur transport et logistique
- les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises

Type d'emplois accessibles :

- exploitant transport
- technicien d'exploitation
- agent d'exploitation transport
- employé du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- responsable du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- affréteur
- dispatcheur
- responsable camionnage
- chef de service camionnage
- superviseur camionnage
- chef de trafic
- responsable opérationnel transport
- responsable d'exploitation transport
- gestionnaire de transport

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier votre projet de formation.

Personne référente à contacter, Stéphane VAITI au +594694 218972

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Notre stratégie pédagogique est déductible en utilisant les méthodes affirmative expositive afin de transmettre des éléments solides aux apprenants.

Mais également la méthode active pour échanger sur les différentes professionnelles pour illustrer les explications.

Nous portons une dimension opérationnelle avec des connaissances théoriques et pratiques.

DÉLAI ET MODALITÉS D'ACCÈS

Si vous êtes intéressé par cette formation merci de contacter Juliana BAVARIN à l'adresse email suivante : jbavarin@successformationmq.com ou par téléphone au +596 696 61 46 49

Vous devez réaliser votre inscription **deux mois à l'avance** avant la date de début de la formation, soit jusqu'au **9 Juillet 2024**.



9 septembre 2024 au 12 juillet 2025



Durée de la formation :
460H
4 100 €



Présentiel et distanciel
par BAVARIN Juliana



Les places
sont limitées

Date limite d'inscription :
Le 9 juillet 2024

Formulaire d'inscription à récupérer sur le site internet et à renvoyer par email.

Bavarin Juliana

18 Voie Isole Norbert
MBE 244

97215 RIVIERE SALEE

N° Siret: 95169463700012

N° Déclaration d'activité:

02973464897



+596 696 61 46 49



jbavarin@successformationmq.com



Success_formation_by_bj

Leguidetransportlogistique

Visitez notre site internet :

<https://success-formation.fr/>