

TITRE PROFESSIONNEL GESTIONNAIRE DES OPÉRATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

RNCP 34881

- Niveau 5
- Formation en initiale
- Date : Du 08/09/2025 au 13/07/2026
- Durée : 415 H
- Tarif : 4 200 €



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

LIEU DE LA FORMATION

13 rue des barrières
97232 LE LAMENTIN

MODALITÉ

Formation en présentiel

PRÉREQUIS POUR ACCÉDER À LA CERTIFICATION

Être titulaire d'un diplôme, d'un titre ou d'une certification de niveau 4 (Niveau Bac).
Des compétences en mathématiques, en français, en bureautique et en géographie sont requises.
Expériences significatives de 5 ans dans le domaine du transport.

L'admission se fait souvent après un entretien de motivation et des tests de positionnement pour évaluer les compétences de base.

SUCCESS FORMATION

N° Siret: 95169463700012 N° Déclaration d'activité: 02973464897

0696 60 13 33

contact.successformationmq@gmail.com



Success_formation_by_bj
Leguidetransportlogistique

Visitez notre site internet :
<https://success-formation.fr/>

OBJECTIFS ET CONTEXTE DE LA CERTIFICATION

En fonction des spécificités de la demande, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises **étudie la faisabilité des transports en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activité en cours. Il identifie les moyens à sa disposition, recourt à la sous-traitance occasionnelle si nécessaire, et propose des solutions techniques. Il tient compte des objectifs en matière de rentabilité, de satisfaction client et de développement durable.**

Activités visées :

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises propose des solutions tarifaires aux clients, planifie et coordonne les transports en donnant des instructions claires aux intervenants. Il contrôle les documents nécessaires, anticipe les dysfonctionnements et soutient les conducteurs tout au long de l'opération.

Il conçoit des tournées pour les envois de faible poids et volume, négocie et contractualise les sous-traitances, en respectant le code des transports. Il supervise les opérations depuis l'arrivée des marchandises jusqu'à leur départ pour livraison et gère le service après-vente en cas de réclamation. Il contrôle aussi les stocks de supports de charge.

Il encadre l'activité des conducteurs en respectant les réglementations sociales et de sécurité, et peut participer à la préparation des données de paie. Il analyse les coûts d'exploitation, les indicateurs financiers et identifie les écarts.

L'emploi est sédentaire, principalement dans les services d'exploitation, camionnage, ou affrètement, avec des horaires pouvant être décalés ou soumis à astreinte. Le gestionnaire utilise des outils numériques pour gérer les données et communique avec divers interlocuteurs internes et externes. Des missions internationales peuvent requérir l'usage de l'anglais. Il travaille dans des entreprises de transport, messagerie, ou affrètement, au niveau régional, national ou international.

PROGRAMME DE LA FORMATION

CCP 1 - ELABORER ET METTRE EN ŒUVRE UNE OFFRE GLOBALE DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES, Y COMPRIS À L'INTERNATIONAL

- Étudier et tarifer des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres.
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier

CCP 2 - PILOTER LES TRAFICS RÉGULIERS SOUS CONTRAT DE SOUS-TRAITANCE

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées;
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage.
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

CCP 3 - OPTIMISER L'ENSEMBLE DES MOYENS LIÉS À L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT

- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite.
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité Méthodes pédagogiques

COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI

- Négocier par écrit et oralement avec l'ensemble des interlocuteurs internes ou externes en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport de marchandises
- Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités du service
- Combiner différents paramètres chiffrés durant toute son activité
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Utiliser les technologies de l'information et les outils numériques dédiés au transport dans le respect des recommandations de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)
- Assurer une veille réglementaire professionnelle

SECTEURS D'ACTIVITÉS ET TYPE D'EMPLOIS

Secteurs d'activités :

- les entreprises de service du secteur transport et logistique
- les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises

Type d'emplois accessibles :

- exploitant transport
- technicien d'exploitation
- agent d'exploitation transport
- employé du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- responsable du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- affréteur
- dispatcheur
- responsable camionnage
- chef de service camionnage
- superviseur camionnage
- chef de trafic
- responsable opérationnel transport
- responsable d'exploitation transport
- gestionnaire de transport

MODALITÉ D'ÉVALUATIONS

Les candidats sont évalués par un jury en se basant sur les éléments suivants :

- D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- des résultats des évaluations passées en cours de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Notre stratégie pédagogique est déductible en utilisant les méthodes affirmative expositive afin de transmettre des éléments solides aux apprenants.

Mais également la méthode active pour échanger sur les différentes professionnelles pour illustrer les explications.

Nous portons une dimension opérationnelle avec des connaissances théoriques et pratiques

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier votre projet de formation.

Personne référente à contacter, Juliana BAVARIN - 0696 60 13 33

DÉLAI ET MODALITÉS D'ACCÈS

Si vous êtes intéressé par cette formation merci de contacter Juliana BAVARIN à l'adresse email suivante : contact.successformationmq@gmail.com
ou par téléphone au +596 696 60 13 33

Vous devez réaliser votre inscription **15 jours avant la date de début de la formation.**